

# 新規加入企業向けアンケート

平成31・令和元年度

対象：平成30年8月から令和元年7月までに新規契約を締結した被共済者数が5名以上の事業所

アンケート枚数	1790
無効回答あり枚数	356

## 設問1(SA)

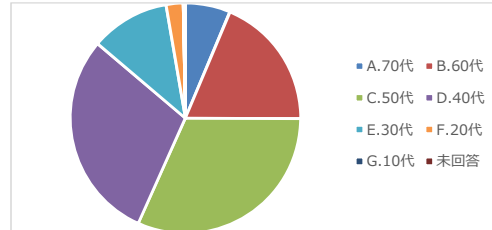
アンケートにお答えいただいているのはどなたですか	件数	割合
A.事業主	875	48.9%
B.中退共事務担当者	859	48.0%
C.その他	47	2.6%
未回答	8	0.4%
母数(アンケート枚数)	1790	-

※無効回答



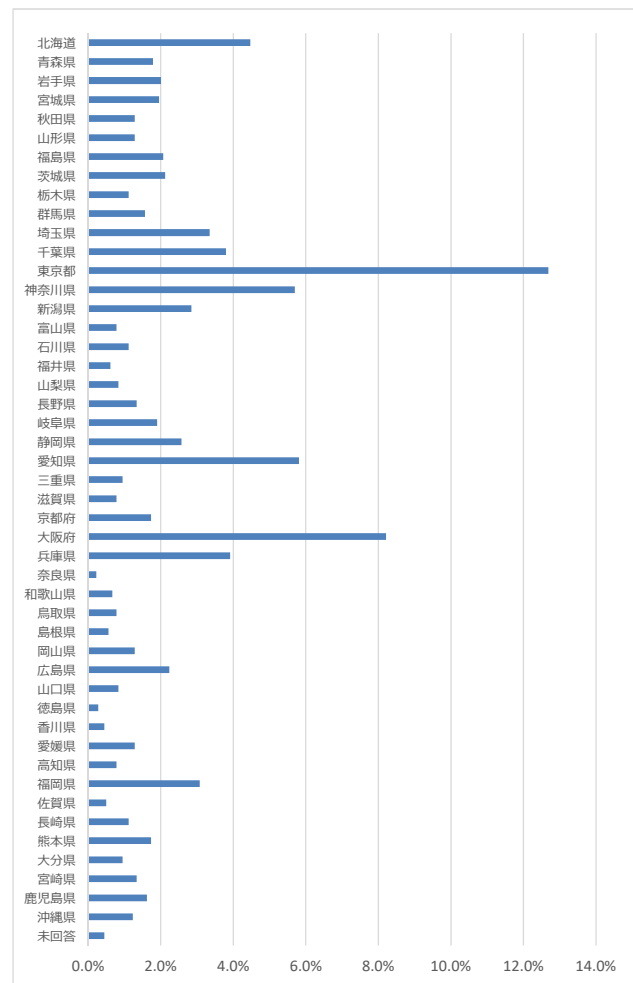
## 設問2(SA)

回答者様の年齢をお答えください	件数	割合
A.70代	113	6.3%
B.60代	336	18.8%
C.50代	566	31.6%
D.40代	528	29.5%
E.30代	199	11.1%
F.20代	43	2.4%
G.10代	0	0.0%
未回答	5	0.3%
母数(アンケート枚数)	1790	-



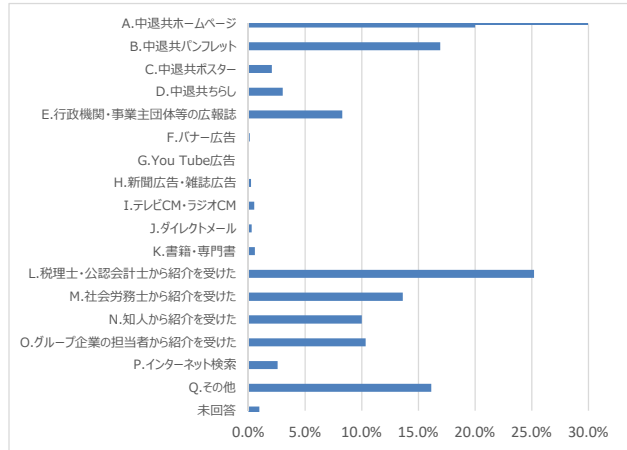
## 設問3(FA)

事業所の所在地はどちらですか	件数	割合
北海道	80	4.5%
青森県	32	1.8%
岩手県	36	2.0%
宮城県	35	2.0%
秋田県	23	1.3%
山形県	23	1.3%
福島県	37	2.1%
茨城県	38	2.1%
栃木県	20	1.1%
群馬県	28	1.6%
埼玉県	60	3.4%
千葉県	68	3.8%
東京都	227	12.7%
神奈川県	102	5.7%
新潟県	51	2.8%
富山県	14	0.8%
石川県	20	1.1%
福井県	11	0.6%
山梨県	15	0.8%
長野県	24	1.3%
岐阜県	34	1.9%
静岡県	46	2.6%
愛知県	104	5.8%
三重県	17	0.9%
滋賀県	14	0.8%
京都府	31	1.7%
大阪府	147	8.2%
兵庫県	70	3.9%
奈良県	4	0.2%
和歌山県	12	0.7%
鳥取県	14	0.8%
島根県	10	0.6%
岡山県	23	1.3%
広島県	40	2.2%
山口県	15	0.8%
徳島県	5	0.3%
香川県	8	0.4%
愛媛県	23	1.3%
高知県	14	0.8%
福岡県	55	3.1%
佐賀県	9	0.5%
長崎県	20	1.1%
熊本県	31	1.7%
大分県	17	0.9%
宮崎県	24	1.3%
鹿児島県	29	1.6%
沖縄県	22	1.2%
未回答	8	0.4%
母数(アンケート枚数)	1790	-



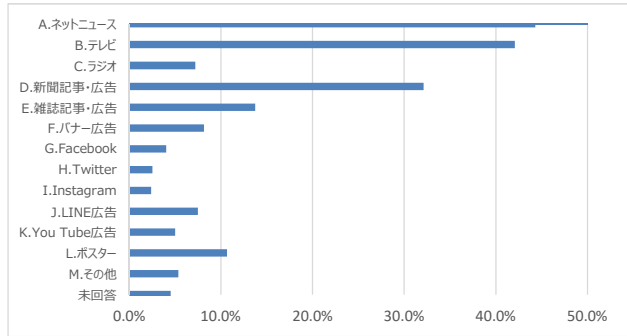
設問4(MA)

中退共制度を何によってお知りになりましたか	件数	割合
A.中退共ホームページ	358	20.0%
B.中退共パンフレット	303	16.9%
C.中退共ポスター	37	2.1%
D.中退共ちらし	54	3.0%
E.行政機関・事業主団体等の広報誌	148	8.3%
F.バナー広告	2	0.1%
G.You Tube広告	0	0.0%
H.新聞広告・雑誌広告	4	0.2%
I.テレビCM・ラジオCM	9	0.5%
J.ダイレクトメール	5	0.3%
K.書籍・専門書	10	0.6%
L.税理士・公認会計士から紹介を受けた	451	25.2%
M.社会労務士から紹介を受けた	244	13.6%
N.知人から紹介を受けた	179	10.0%
O.グループ企業の担当者から紹介を受けた	185	10.3%
P.インターネット検索	46	2.6%
Q.その他	289	16.1%
未回答	17	0.9%
合計(重複回答あり)	2341	-
母数(アンケート枚数)	1790	-



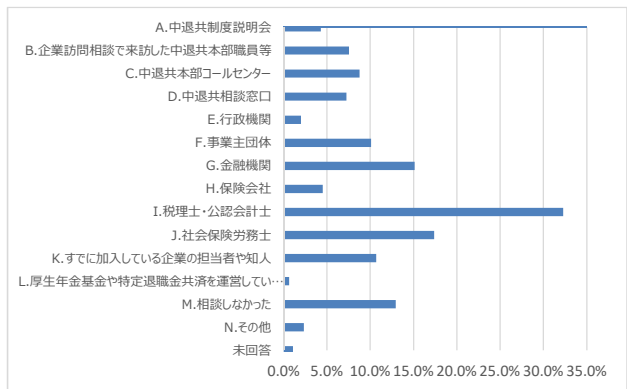
設問5(MA)

中退共制度の広報媒体として、何が効果的だと思いますか	件数	割合
A.ネットニュース	793	44.3%
B.テレビ	753	42.1%
C.ラジオ	129	7.2%
D.新聞記事・広告	575	32.1%
E.雑誌記事・広告	246	13.7%
F.バナー広告	146	8.2%
G.Facebook	72	4.0%
H.Twitter	45	2.5%
I.Instagram	43	2.4%
J.LINE広告	134	7.5%
K.You Tube広告	90	5.0%
L.ポスター	191	10.7%
M.その他	96	5.4%
未回答	81	4.5%
合計(重複回答あり)	3394	-
母数(アンケート枚数)	1790	-



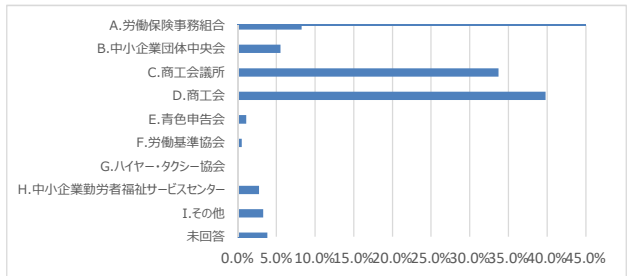
設問6(MA)

加入を検討するにあたって、どちらにご相談・ご質問されましたか	件数	割合
A.中退共制度説明会	77	4.3%
B.企業訪問相談で来訪した中退共本部職員等	135	7.5%
C.中退共本部コールセンター	157	8.8%
D.中退共相談窓口	130	7.3%
E.行政機関	36	2.0%
F.事業主団体	181	10.1%
G.金融機関	271	15.1%
H.保険会社	81	4.5%
I.税理士・公認会計士	578	32.3%
J.社会保険労務士	311	17.4%
K.すでに加入している企業の担当者や知人	191	10.7%
L.厚生年金基金や特定退職金共済を運営している事務局	11	0.6%
M.相談しなかった	232	13.0%
N.その他	42	2.3%
未回答	19	1.1%
合計(重複回答あり)	2452	-
母数(アンケート枚数)	1790	-



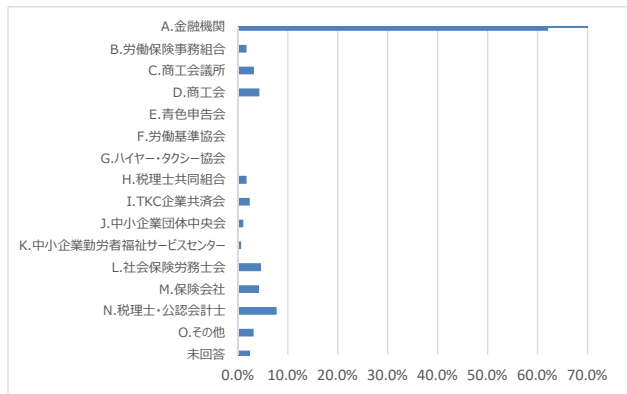
設問7(SA)

どちらの事業主団体にご相談・ご質問されましたか (6で「F.事業主団体」を選択された方のみ)	件数	割合
A.労働保険事務組合	15	8.3%
B.中小企業団体中央会	10	5.5%
C.商工会議所	61	33.7%
D.商工会	72	39.8%
E.青色申告会	2	1.1%
F.労働基準協会	1	0.6%
G.ハイヤー・タクシー協会	0	0.0%
H.中小企業勤労者福祉サービスセンター	5	2.8%
I.その他	6	3.3%
未回答	7	3.9%
母数(設問6回答F件数)	181	98.9%
※無効回答	2	



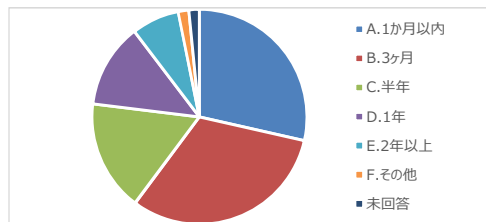
設問8(SA)

加入の際、どちらを通じて申込書を提出されましたか	件数	割合
A.金融機関	1112	62.1%
B.労働保険事務組合	31	1.7%
C.商工会議所	57	3.2%
D.商工会	77	4.3%
E.青色申告会	3	0.2%
F.労働基準協会	1	0.1%
G.ハイヤー・タクシー協会	0	0.0%
H.税理士共同組合	31	1.7%
I.TKC企業共済会	42	2.3%
J.中小企業団体中央会	20	1.1%
K.中小企業勤労者福祉サービスセンター	12	0.7%
L.社会保険労務士会	83	4.6%
M.保険会社	76	4.2%
N.税理士・公認会計士	139	7.8%
O.その他	56	3.1%
未回答	44	2.5%
母数(アンケート枚数)	1790	99.7%
※無効回答	6	



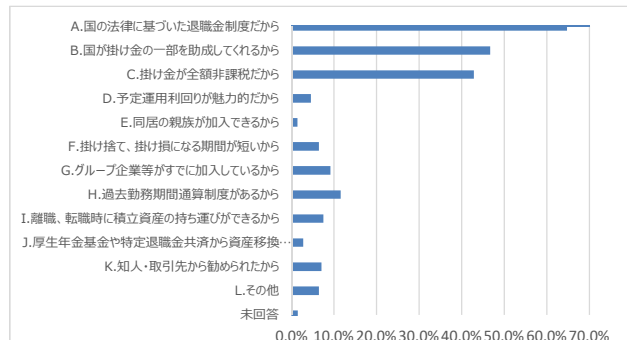
設問9(SA)

加入するまでの検討期間はどのくらいでしたか	件数	割合
A.1か月以内	510	28.5%
B.3ヶ月	566	31.6%
C.半年	299	16.7%
D.1年	227	12.7%
E.2年以上	128	7.2%
F.その他	29	1.6%
未回答	28	1.6%
母数(アンケート枚数)	1790	99.8%
※無効回答	3	



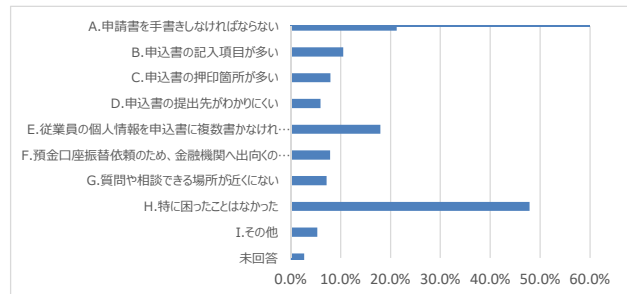
設問10(MA)

加入決断の決め手は何ですか	件数	割合
A.国の法律に基づいた退職金制度だから	1160	64.8%
B.国が掛け金の一部を助成してくれるから	836	46.7%
C.掛け金が全額非課税だから	767	42.8%
D.予定運用利回りが魅力的だから	82	4.6%
E.同居の親族が加入できるから	25	1.4%
F.掛け捨て、掛け損になる期間が短いから	115	6.4%
G.グループ企業等がすでに加入しているから	164	9.2%
H.過去勤務期間通算制度があるから	207	11.6%
I.離職、転職時に積立資産の持ち運びができるから	135	7.5%
J.厚生年金基金や特定退職金共済から資産移換できるから	49	2.7%
K.知人・取引先から勧められたから	126	7.0%
L.その他	115	6.4%
未回答	27	1.5%
合計(重複回答あり)	3808	-
母数(アンケート枚数)	1790	-



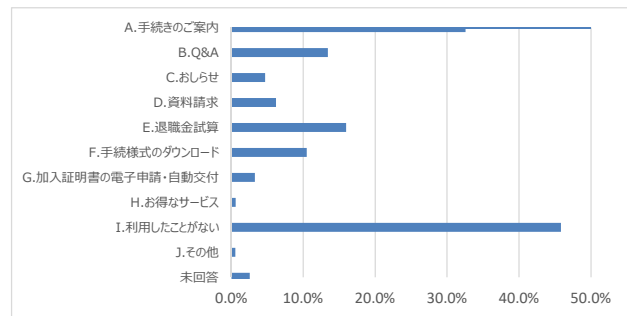
設問11(MA)

加入手続きの際に困ったことはありませんか	件数	割合
A.申請書を手書きしなければならない	380	21.2%
B.申込書の記入項目が多い	189	10.6%
C.申込書の押印箇所が多い	143	8.0%
D.申込書の提出先がわかりにくい	107	6.0%
E.従業員の個人情報を申込書に複数書かなければならない	322	18.0%
F.預金口座振替依頼のため、金融機関へ出向くのが面倒	141	7.9%
G.質問や相談できる場所が近くにない	129	7.2%
H.特に困ったことはなかった	857	47.9%
I.その他	96	5.4%
未回答	48	2.7%
合計(重複回答あり)	2412	-
母数(アンケート枚数)	1790	-



設問12(MA)

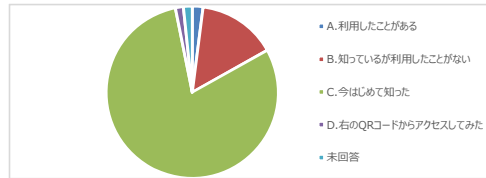
中退共本部のホームページではどのコンテンツを利用しますか	件数	割合
A.手続きのご案内	583	32.6%
B.Q&A	240	13.4%
C.おしらせ	84	4.7%
D.資料請求	111	6.2%
E.退職金試算	286	16.0%
F.手続様式のダウンロード	188	10.5%
G.加入証明書の電子申請・自動交付	59	3.3%
H.お得なサービス	11	0.6%
I.利用したことがない	820	45.8%
J.その他	10	0.6%
未回答	46	2.6%
合計(重複回答あり)	2438	-
母数(アンケート枚数)	1790	-



設問13(SA)

中退共スマートフォン版ホームページをご存知ですか	件数	割合
A.利用したことがある	36	2.0%
B.知っているが利用したことがない	265	14.8%
C.今はじめて知った	1427	79.7%
D.右のQRコードからアクセスしてみた	27	1.5%
未回答	29	1.6%
母数(アンケート枚数)	1790	99.7%

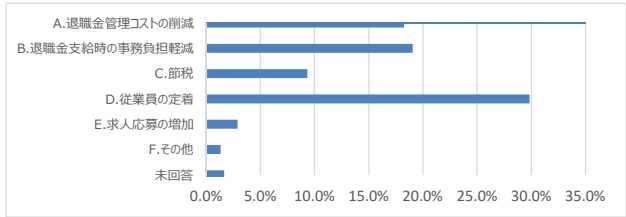
※無効回答 6



設問14(SA)

中退共制度加入による効果の中で特に期待するものはありますか	件数	割合
A.退職金管理コストの削減	327	18.3%
B.退職金支給時の事務負担軽減	341	19.1%
C.節税	167	9.3%
D.従業員の定着	534	29.8%
E.求人応募の増加	52	2.9%
F.その他	24	1.3%
未回答	30	1.7%
母数(アンケート枚数)	1790	82.4%

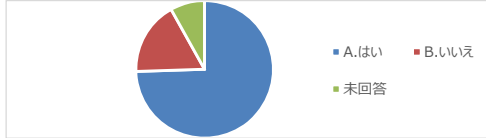
※無効回答 315



設問15(SA)

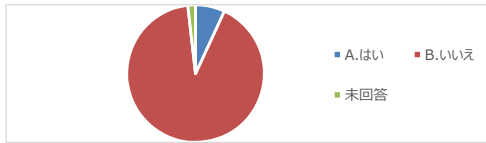
中退共制度をほかの事業主にも勧めたいですか	件数	割合
A.はい	1307	73.0%
B.いいえ	305	17.0%
未回答	142	7.9%
母数(アンケート枚数)	1790	98.0%

※無効回答 36



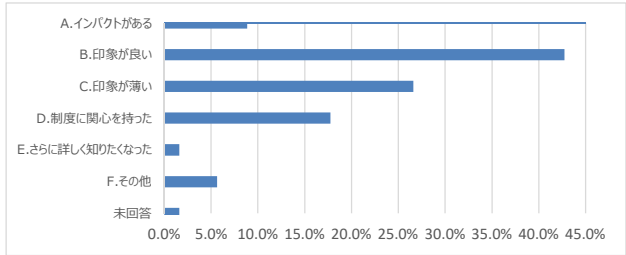
設問16-1(SA)

中退共制度の平成30年度ポスターを見たことがありますか	件数	割合
A.はい	124	6.9%
B.いいえ	1634	91.3%
未回答	32	1.8%
母数(アンケート枚数)	1790	100.0%



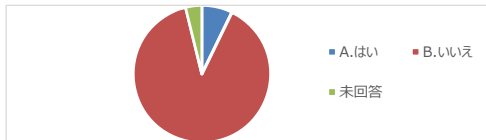
設問16-2(MA)

中退共制度の平成30年度ポスターについてどのように感じましたか (16-1で「A.はい」を選択された方のみ)	件数	割合
A.インパクトがある	11	8.9%
B.印象が良い	53	42.7%
C.印象が薄い	33	26.6%
D.制度に関心を持った	22	17.7%
E.さらに詳しく知りたくなった	2	1.6%
F.その他	7	5.6%
未回答	2	1.6%
合計(重複回答あり)	130	-
母数(設問16-1回答A件数)	124	-



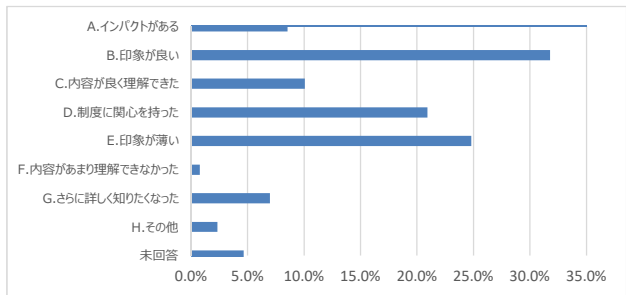
設問17-1(SA)

中退共制度の平成30年度ちらしを見たことがありますか	件数	割合
A.はい	129	7.2%
B.いいえ	1592	88.9%
未回答	69	3.9%
母数(アンケート枚数)	1790	100.0%



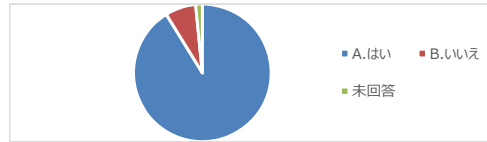
設問17-2(MA)

中退共制度の平成30年度ちらしについてどのように感じましたか (17-1で「A.はい」を選択された方のみ)	件数	割合
A.インパクトがある	11	8.5%
B.印象が良い	41	31.8%
C.内容が良く理解できた	13	10.1%
D.制度に関心を持った	27	20.9%
E.印象が薄い	32	24.8%
F.内容があまり理解できなかった	1	0.8%
G.さらに詳しく知りたくなった	9	7.0%
H.その他	3	2.3%
未回答	6	4.7%
合計(重複回答あり)	143	-
母数(設問17-1回答A件数)	129	-



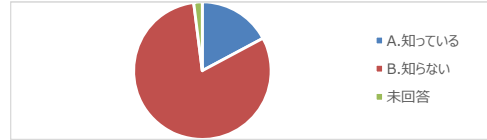
設問18(SA)

契約時にお送りした「加入通知書」は従業員の方へ配布していただけたか	件数	割合
A.はい	1633	91.2%
B.いいえ	129	7.2%
未回答	28	1.6%
母数 (アンケート枚数)	1790	100.0%



設問19(SA)

「勤労者財産形成促進制度」をご存知ですか	件数	割合
A.知っている	308	17.2%
B.知らない	1446	80.8%
未回答	36	2.0%
母数 (アンケート枚数)	1790	100.0%



設問20(MA)

「勤労者財産形成促進制度」をどのようにしてお知りになりましたか (19で「A.知っている」を選択された方のみ)	件数	割合
A.金融機関の紹介	123	39.9%
B.行政機関の紹介	24	7.8%
C.事業主団体の紹介	22	7.1%
D.当機構ホームページ	26	8.4%
E.当機構パンフレット	47	15.3%
F.新聞・雑誌	24	7.8%
G.当機構サイト以外のインターネット	5	1.6%
H.その他	53	17.2%
未回答	9	2.9%
合計 (重複回答あり)	333	-
母数 (設問19回答A件数)	308	-

